|  |
| --- |
| **Bug Report – EBAC** |
| Contato |
|  |
| **O que é isto?** |
| Este é um modelo de relatório de bug. Você deve usar para comunicar um defeito ou melhoria para o seu time de desenvolvimento. |
|  |
| **Como eu uso isto?** |
| Faça uma cópia deste documento (Arquivo -> Fazer uma cópia) e salve-o para uso futuro.  Este arquivo tem um exemplo de escrita de cada campo, mas você pode substituir de acordo com sua necessidade. |

# **Bug Report**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | US 0001 |
| **Título:** | Caixa de pesquisa com idiomas misturados (português/inglês) |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | <https://ebaconline.com.br/qualidade-de-software> |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | * Acessar o link da página - <http://lojaebac.ebaconline.art.br/> * Clicar na lupa de pesquisa no canto superior direito da página; |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Idiomas encontram-se misturados e será necessário padronizar para apenas 1 idioma (apenas em português ou apenas em inglês). |
| **Gravidade:** | Principal |
| **Prioridade:** | Média |
| **Data e hora:** | 23/11/2021 - 01:33 |
| **Criado por:** | Gabriela Domeniquini |
| **Atribuído para:** | Fábio Araújo |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | US 0002 |
| **Título:** | Ícone **CATEGORIAS** não exerce nenhuma resposta; |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | <https://ebaconline.com.br/qualidade-de-software> |
| **Evidências:** |  |
| **Etapas para reproduzir:** | * Acessar o link da página - <http://lojaebac.ebaconline.art.br/> * Clicar na opção **CATEGORIAS** |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Ao clicar no ícone uma ou diversas vezes, ele não exerce nenhuma resposta, onde, deveria encaminhar para outra página que exiba as categorias dos produtos para compra. |
| **Gravidade:** | Principal |
| **Prioridade:** | Média |
| **Data e hora:** | 23/11/2021 - 01:42 |
| **Criado por:** | Gabriela Domeniquini |
| **Atribuído para:** | Fabio Araújo |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | US 0003 |
| **Título:** | Não recebimento de e-mail para redefinição de senha |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | <https://ebaconline.com.br/qualidade-de-software> |
| **Evidências:** | **Descrição 1: Tela para realizar a redefinição de senha.**    **Descrição 2: Confirmação de envio.** |
| **Etapas para reproduzir:** | * Acessar o link da página - <http://lojaebac.ebaconline.art.br/> e clicar na opção **Login** no canto superior direito (exemplificado por uma sinalização de homem); * Ou acessar o link da página **Minha Conta** - <http://lojaebac.ebaconline.art.br/>minha-conta/ |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Após 2 tentativas ao inserir o endereço de e-mail desejado para redefinição de senha, foi aguardado o tempo pedido e durante esse tempo, foram checados constantemente Caixa de Entrada, Caixa de Spam, entre outros do destinatário, porém, não houve o recebimento do e-mail.  Obs: o endereço de e-mail encontra-se correto.  O esperado era receber o e-mail para redefinição de senha. |
| **Gravidade:** | Crítica |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 23/11/2021 - 02:40 |
| **Criado por:** | Gabriela Domeniquini |
| **Atribuído para:** | Fabio Araújo |